

Premier accès au site Web des adhérents

1. Rendez-vous sur le site Web de Croix Bleue Medavie à cbmedavie.ca.
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir une session** situé dans le coin droit supérieur de la page.
3. Cliquez sur **Adhérents** puis **inscrivez-vous ici**.
4. Remplissez le formulaire d'inscription en ligne (ayez votre carte en main).
5. Vous recevrez un courriel contenant un hyperlien pour activer votre compte.
6. Une fois votre compte activé, utilisez votre courriel et le mot de passe choisi lors de l'inscription pour vous connecter.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, le site Web des adhérents est réservé à l'usage des adhérents. Les personnes à charge et les autres membres de la famille n'auront pas accès au site.

Simple et sécuritaire

Notre site Web des adhérents vous aidera à comprendre, gérer et coordonner votre régime. Le site des adhérents est facile à utiliser, pratique et est offert dans un environnement sécuritaire.

Sur le site Web des adhérents

Selon le régime de votre groupe, diverses options s'offrent à vous

Renseignements sur la couverture : Renseignements détaillés sur votre régime de garanties

Formulaires : Versions imprimables des formulaires de demande de règlement de Croix Bleue Medavie

Soumission des demandes de règlement : Soumettre vos demandes de règlement et vérifier leur statut dans notre outil de suivi des demandes de règlement

Renseignements sur les adhérents :

- Consulter les coordonnées ou les mettre à jour (le cas échéant)
- Demander de nouvelles cartes d'identification (le cas échéant)
- Consulter votre carte d'identification virtuelle
- Ajouter des renseignements bancaires ou mettre ces derniers à jour pour le dépôt direct des remboursements des demandes de règlement (le cas échéant)

Relevés de l'adhérent :

- Historique des demandes de règlement pour l'adhérent et les personnes à charge
- Relevé des paiements qui ont été émis à l'adhérent ou au fournisseur de service
- Soldes du compte Gestion-santé et du compte Gestion mieux-être (le cas échéant)



Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur le site des adhérents ou si vous avez des questions sur votre régime de Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle en composant sans frais le numéro au verso de votre carte d'identification ou en écrivant à inquiry@medavie.croixbleue.ca.